

## **Анастасия Ракова: МФЦ открыты практически во всех районах Москвы**

12.12.2014

Об этом доложила руководитель аппарата мэра и правительства Москвы Анастасия Ракова в ходе разговора с мэром Москвы Сергеем Собяниным.

«Людям не принципиально, что услуги предоставляют федеральные органы, региональные или местные, они хотят иметь одно окно. И мы в Москве все услуги для физических лиц, неважно федеральные они или региональные, предоставляем в единых центрах доступа госуслуг». При этом, все МФЦ работают по экстерриториальному принципу, то есть «можно получить услугу в месте, где ты живёшь, работаешь или забираешь ребёнка из садика» - отметила Анастасия Ракова.

Анастасия Ракова также напомнила, что многофункциональные центры предоставления госуслуг работают по единому стандарту. Все МФЦ работают семь дней в неделю с 08.00 до 20.00. Средний срок ожидания — шесть минут. За предыдущую неделю услуги получили 374 тысячи человек.

Кроме того, в МФЦ введена универсальная система управления очередями, которая позволяет наглядно видеть загрузку. «Если хочешь получить услугу минуту в минуту, пожалуйста: у нас есть предварительная запись», — отметила Анастасия Ракова.

---

Адрес страницы: <http://vostochniy.mos.ru/presscenter/news/detail/1469398.html>

---

[Управа района Восточный](#)