

## **Подать жалобу на работу московских поликлиник можно на портале «Наш город»**

07.07.2015

**Сегодня в рамках заседания президиума правительства Москвы мэр города Сергей Собянин рассказал о новом сервисе, открывшемся на портале «Наш город» и позволяющем пациентам более качественно оценить работу столичных поликлиник.**

Как отметил Сергей Собянин, новый сервис на портале [«Наш город»](#) позволяет пациентам направить жалобу по 10 различным параметрам работы городских поликлиник. Это и отсутствие возможности записи ко врачу, отсутствие карты в кабинете у врача при приеме, нарушение сроков ожидания лекарственного препарата и многое другое.

Также Сергей Собянин отметил, что с 1 июля москвичам стали доступны два новых сервиса, позволяющих оценить работу поликлиник. В первую очередь, по словам Собянина, это личное обращение главного врача к пациенту с просьбой оценить работу поликлиники после ее посещения. Кроме того, на [Портале государственных услуг города Москвы](#) москвичи могут получить в режиме онлайн информацию о доступности медицинской помощи в городских поликлиниках.

Сергей Собянин напомнил, что данные сервисы созданы по итогам краудсорсинг-проекта "Московская поликлиника", который проходил на постоянно действующей [площадке](#) Правительства Москвы в марте.

---

Адрес страницы: <http://vostochniy.mos.ru/presscenter/news/detail/1989422.html>

---

[Управа района Восточный города Москвы](#)