

Москва - один из самых комфортных городов по получению госуслуг

18.08.2015

Эксперты компании PwC исследования провели масштабный анализ центров предоставления государственных и муниципальных услуг, расположенных в 18 крупнейших городах мира и в которых услуги оказываются в контакте с заявителем. В список исследования попала и Москва.

Так, согласно сравнительному анализу, центры государственных услуг российской столицы признаны одними из наиболее комфортных. Кроме Москвы, в тройку лидеров вошли Сан-Паулу и Баку.

Эксперты оценивали доступность услуг, комфортность их получения, управление очередями и обратную связь.

Анализ показал существенную разность количества МФЦ в разных городах мира. Так, в Афинах работают всего 4 центра предоставления госуслуг, а в Сеуле — 423. В настоящее время в Москве функционируют 104 центра, в которых можно получить 285 государственных и муниципальных услуг. При этом 97% услуг предоставляются без привязки к конкретному месту проживания.

По территориальной доступности центров Москва заняла четвертое место. В столице на одно МФЦ приходится 10,4 кв. км площади города.

Исследователи отметили, что у центров госуслуг Москвы самый удобный график работы — 12 часов сеть дней в неделю. Также здесь имеются сервисы управления очередями, онлайн информации о загруженности центров и многое другое.

Также Москва стала лидером по комфортности пребывания посетителей в МФЦ. Здесь имеются помощник на входе, администратор в зале, фотокабины, детский уголок и т.д.

Кроме того, только в Москве, в отличие от всех остальных городов, принявших участие в исследовании МФЦ доступно семь способов обратной связи.

Адрес страницы: <http://vostochniy.mos.ru/presscenter/news/detail/2082398.html>

[Управа района Восточный города Москвы](#)