

Более 40 тысяч звонков поступило на «горячую линию» по вопросам капремонта

23.09.2015

По информации фонда капитального ремонта многоквартирных домов, с 1 июля 2015 года собственники жилых и нежилых помещений в многоквартирных домах на территории города Москва начали уплачивать ежемесячные взносы на капитальный ремонт.

С февраля этого года работает «горячая линия» по вопросам реализации Региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы. За время работы «горячей линии» консультацию смогли получить более 40 тысяч жителей столицы. Большинство горожан (86,8% от обратившихся) интересовали вопросы общего информационного характера – варианты накопления средств, законодательная база, условия выполнения работ.

Самыми активными среди звонивших оказались работающие специалисты (38,3%), льготные категории граждан (30%) и пенсионеры (24,7%). Среди всех обратившихся 72,4% представились собственниками помещений и 6,6% нанимателями.

Столичные округа в статистике обращений представлены достаточно равномерно: ВАО - 5,7%, ЗАО - 5,8%, ЗелАО - 0,9%, САО - 5,4%, СВАО - 5,4%, СЗАО - 6,3%, ЦАО - 4,6%, ЮВАО - 4,7%, ЮЗАО - 6,4%, ЮАО - 6,6%.

На вопросы горожан, поступающие на «горячую линию» отвечают 40 специалистов колл-центра. Кроме того, в колл-центре организовано постоянное дежурство сотрудников Департамента капитального ремонта и Фонда капитального ремонта г. Москвы, которые могут оперативно помочь ответить на нестандартные или более сложные вопросы. Все сотрудники колл-центра «горячей линии» прошли специальное обучение, позволяющее грамотно отвечать на вопросы жителей. Среднее время ожидания ответа занимало не больше одной минуты, время ответа до 5-10 минут.

На первом этапе основные вопросы касались преимущественно выбора способа накопления средств на капремонт дома и общей информации по программе. После 1 июля характер обращений изменился, поскольку началась непосредственная реализация программы капремонта, появились вопросы по срокам и видам ремонтных работ, организации их проведения, о выборе подрядчиков и т.д.

В Москве работают несколько «горячих линий», по которым жители могут получить информацию о программе капитального ремонта, по расчету и предоставлению льгот и субсидий, а также по вопросам начислений и расчету платежей.

· Подробнее о программе капремонта – на сайте Фонда капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы или по телефону «горячей линии»: 8(495) 539-3787.

· Подробнее по расчету и предоставлению субсидий по телефону «горячей линии» 8 (495) 530-2081, а также на сайте Городского центра жилищных субсидий.

· Подробнее по вопросам начислений и расчету платежей – в центрах предоставления государственных услуг города Москвы (адреса – на сайте) или по телефону «горячей линии»: 8(495) 587-8888.

Адрес страницы: <http://vostochniy.mos.ru/presscenter/news/detail/2176128.html>

[Управа района Восточный города Москвы](#)