

## **Прокурор Восточного административного округа города Москвы разъясняет: порядок оказания экстренной помощи туристам и финансирования расходов на оказание такой помощи из резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма**

20.11.2020

Порядок оказания экстренной помощи туристам и финансирования расходов на оказание такой помощи из резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма

Разъясняет прокурор ВАО г. Москвы Савицкий Виктор Игоревич

С 1 января 2021 года вступает в силу постановление Правительства Российской Федерации от 11.08.2020 № 1209 «Об утверждении Правил оказания экстренной помощи туристам и Правил финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма».

Экстренная помощь представляет собой действия по организации перевозки туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) и (или) иные действия (в том числе оплата услуг по размещению), осуществляемые объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в случае неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Оказание экстренной помощи включает в себя в том числе:

- перевозку туристов из страны временного пребывания (оплату услуг по перевозке) в место окончания путешествия в соответствии с договором о реализации туристского продукта оптимальным маршрутом с наименьшими временными затратами по усмотрению объединения туроператоров (авиатранспортом, железнодорожным транспортом, автомобильным транспортом, водным транспортом);
- оплату услуг по размещению туриста в гостинице или ином средстве размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия в соответствии с договором о реализации туристского продукта и др.

Объединение туроператоров оказывает экстренную помощь безвозмездно на основании обращения туриста.

Таким образом, указанным постановлением вводятся новые алгоритмы экстренной помощи в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором своих обязательств.

---

Адрес страницы: <http://vostochniy.mos.ru/your-safety/inform/detail/9444669.html>

---

[Управа района Восточный города Москвы](#)